

# **Carta de Serviços**



## **Câmara de Vereadores de Coqueiro Baixo**

**Data da Geração: 24/01/2024**

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Serviços

## Atendimento ao público

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Recepção

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Avenida Italia, 1670

Bairro: Centro

Coqueiro Baixo/RS

**Telefone:** (51)99404-9740

**E-mail:** camara@coqueirobaixo.com.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 8h às 11:30min e das 13:30 às 17h

Recepção e atendimento da demanda do cidadão.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Aguardar o atendimento.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

20 minutos.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Recepção e atendimento do cidadão.

---

## Gabinetes dos vereadores

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Recepção

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Avenida Italia, 1670

Bairro: Centro

Coqueiro Baixo/RS

**Telefone:** (51)99404-9740

**E-mail:** camara@coqueirobaixo.com.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 8h às 11:30min e das 13:30 às 17h

Recebe a visitas e as demandas dos cidadãos e providencia os seus respectivos encaminhamentos.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

20 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer na Câmara para agendamento de visita ao gabinete do Vereador.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

5 dias.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita ao gabinete do Vereador.

---

## Ouvidoria

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

**Setor responsável:** Recepção

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:**

Avenida Italia, 1670

Bairro: Centro

Coqueiro Baixo/RS

**Telefone:** (51)99404-9740

**E-mail:** camara@coqueirobaixo.com.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 8h às 11:30min e das 13:30 às 17h

O Serviço de Ouvidoria consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

a consulta do andamento das solicitações originadas via Serviço de Ouvidoria poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

# Vereadores - Legislatura 2021/2024



Claudir

**Nome completo:**  
Claudir Agostinho  
Damásio  
**Partido:** MDB

**Telefone** (51) 99147-3165

---



Éder

**Nome completo:** Éder  
Schuster  
**Partido:** Progressistas

**E-mail:** ederschuster05@gmail.com  
**Telefone** (51) 99490-1845

---



Jacir

**Nome completo:** Jacir  
César Bettio  
**Partido:** PDT

**Telefone** (51) 99271-1514

---



João

**Nome completo:** João  
Paulo Salami  
**Partido:** Progressistas

**E-mail:** joaopaulosalami17@gmail.com  
**Telefone** (51) 99254-3353

---

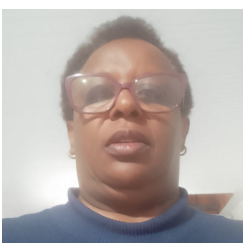


Nestor

**Nome completo:**  
Nestor José Zambiasi  
**Partido:** MDB

**Telefone** (51) 99142-4576

---



Salete

**Nome completo:**  
Salete Teresinha da  
Silva  
**Partido:** PDT

**E-mail:** dasilvasalete49@gmail.com  
**Telefone** (51) 99191-2362

---



Sandra

**Nome completo:**  
Sandra Elisa Viecelin  
Caumo  
**Partido:** MDB

**E-mail:** sandra\_natalincaumo@hotmail.com  
**Telefone** (51) 99283-8820

---



Volmir

**Nome completo:**  
Volmir Pedó  
**Partido:** Progressistas

**E-mail:** volmirpedó@gmail.com  
**Telefone** (51) 99553-7189

---



William

**Nome completo:**  
William Klein Carboni  
**Partido:** MDB

**E-mail:** williamkc6@hotmail.com  
**Telefone** (51) 98682-5034

# Mesa Diretora 2024

**Presidente**

Nestor José Zambiasi

**Vice-Presidente**

Jacir César Bettio

**1º Secretário**

Éder Schuster