

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Coqueiro Baixo

Data da Geração: 24/01/2024

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Atendimento ao público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Avenida Italia, 1670

Bairro: Centro

Coqueiro Baixo/RS

Telefone: (51)99404-9740

E-mail: camara@coqueirobaixo.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11:30min e das 13:30 às 17h

Recepção e atendimento da demanda do cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento do cidadão.

Gabinetes dos vereadores

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Avenida Italia, 1670

Bairro: Centro

Coqueiro Baixo/RS

Telefone: (51)99404-9740

E-mail: camara@coqueirobaixo.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11:30min e das 13:30 às 17h

Recebe a visitas e as demandas dos cidadãos e providencia os seus respectivos encaminhamentos.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento de visita ao gabinete do Vereador.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

5 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita ao gabinete do Vereador.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Avenida Italia, 1670

Bairro: Centro

Coqueiro Baixo/RS

Telefone: (51)99404-9740

E-mail: camara@coqueirobaixo.com.br

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 8h às 11:30min e das 13:30 às 17h

O Serviço de Ouvidoria consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Principais etapas para obtenção do serviço

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

a consulta do andamento das solicitações originadas via Serviço de Ouvidoria poderão ser acompanhadas através de chave de acesso gerada no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Vereadores - Legislatura 2021/2024



Claudir

Nome completo:
Claudir Agostinho
Damásio
Partido: MDB

Telefone (51) 99147-3165



Éder

Nome completo: Éder
Schuster
Partido: Progressistas

E-mail: ederschuster05@gmail.com
Telefone (51) 99490-1845



Jacir

Nome completo: Jacir
César Bettio
Partido: PDT

Telefone (51) 99271-1514



João

Nome completo: João
Paulo Salami
Partido: Progressistas

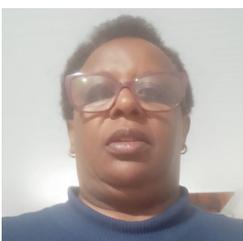
E-mail: joaopaulosalami17@gmail.com
Telefone (51) 99254-3353



Nestor

Nome completo:
Nestor José Zambiasi
Partido: MDB

Telefone (51) 99142-4576



Salete

Nome completo:
Salete Teresinha da
Silva
Partido: PDT

E-mail: dasilvasalete49@gmail.com
Telefone (51) 99191-2362



Sandra

Nome completo:
Sandra Elisa Viecelin
Caumo
Partido: MDB

E-mail: sandra_natalincaumo@hotmail.com
Telefone (51) 99283-8820



Volmir

Nome completo:
Volmir Pedó
Partido: Progressistas

E-mail: volmirpedo@gmail.com
Telefone (51) 99553-7189



William

Nome completo:
William Klein Carboni
Partido: MDB

E-mail: williamkc6@hotmail.com
Telefone (51) 98682-5034

Mesa Diretora 2024

Presidente

Nestor José Zambiasi

Vice-Presidente

Jacir César Bettio

1º Secretário

Éder Schuster